FILTER (SELECTION IN THE REPORT)

Customer	all
App	all
Platform	all
Period	entire period

680 of 680 reviews in the selection · data as of 2026-10-25 18:13

MONTHLY REPORT · LAST 30 DAYS TO 2026-10-25

Ratings and reviews · Kassenwerk Software GmbH

10 apps in the selection.

Store rating (weighted)
3.4 ★
official rating, weighted by ratings

New reviews
105 ▲
before 81 · avg 3.5 ★ (before 3.2)

Crashes per 1,000 sessions
1.14 ▼
before 1.13

What we should do

1. **BKK Firmos: look now** – 1 × 1–2 ★ in 7 days · 3 without reply · crashes 2.18 per 1,000
2. **Vereinfacht und stabilisiert den Login (KI)** – BKK Pfalz-Saar · affects 18 % of negative reviews (7) · Weniger Login-Abbrüche und zuverlässige Freischaltung erleichtern den Zugang zur App.
3. **Behebt die Adressverwaltung (KI)** – BKK ProVitalis · affects 16 % of negative reviews (7) · Eine verlässliche Adressänderung beseitigt eine häufige Ursache für sehr schlechte Bewertungen.
4. **Stabilisiert Installation und Login (KI)** – BKK ProVitalis · affects 16 % of negative reviews (7) · Wenn Installation und Anmeldung zuverlässig funktionieren, werden zentrale Nutzungshürden beseitigt.
5. **Verbessert die Adress- und IBAN-Eingabe (KI)** – BKK Pfalz-Saar · affects 15 % of negative reviews (6) · Zuverlässige Eingaben und Änderungen vermeiden Hürden bei wichtigen Kontodaten.
6. **Korrigieren Sie Status- und Adressabläufe (KI)** – BKK ProVitalis · affects 25 % of negative reviews (6) · Stimmige Statusangaben und bearbeitbare Adressen schaffen Vertrauen in zentrale Versichertendaten.
7. **Adressverwaltung fehlerhaft (KI)** – BKK ProVitalis · 7 reviews · since version 4.0.2
8. **Kleine Bedienfehler (KI)** – BKK Linden · 6 reviews

Traffic light per app

🔴	**BKK Firmos**	4.3 ★	16 new	1 × 1–2 ★ in 7 days · 3 without reply · crashes 2.18 per 1,000
🟠	**BKK Linden**	4.6 ★	11 new	1 × 1–2 ★ in 7 days · 1 without reply
🟠	**BKK Pfalz-Saar**	2.5 ★	11 new	1 × 1–2 ★ in 7 days · 3 without reply · store below 4 ★
🟠	**BKK Pfalz-Saar**	–	13 new	1 × 1–2 ★ in 7 days · 5 without reply
🟠	**BKK ProVitalis**	–	11 new	1 × 1–2 ★ in 7 days · 5 without reply
🟠	**BKK ProVitalis**	2.4 ★	11 new	3 without reply · store below 4 ★
🟢	**BKK Firmos**	–	12 new	nothing unusual

●	**BKK Linden**	–	8 new	nothing unusual
●	**BKK Mobil Ohl**	4.1 ★	9 new	nothing unusual
●	**BKK Mobil Ohl**	–	3 new	nothing unusual

What do users say? (AI)

BKK Firmos (KI, openai): Gelobt werden das klare Design, praktische Gesundheitsfunktionen und einfache digitale Vorgänge wie eAU und Datenänderungen. Bemängelt werden nicht löschbare Einverständnisse sowie wiederkehrende Probleme mit Gerätefreischaltung, iOS-Kompatibilität und langsamen Funktionen. Zuletzt stehen in Rezensionen zu Version 4.3 Impfpass und Datenpflege im Lob, während das Einverständnisproblem dort zweimal genannt wird.

BKK Linden (KI, openai): Gelobt werden die vielen nützlichen Funktionen und einfache Abläufe, etwa bei Bonusprogramm, Krankmeldung und Gesundheitskarte. Bemängelt werden vereinzelt Darstellungs- und Bedienfehler sowie eine zu lange Startseite. Eine konkrete Funktionsänderung ist nicht beschrieben; in den neuesten Rezensionen zu Version 4.3 wird ein fehlerhafter Dunkelmodus genannt.

BKK Pfalz-Saar (KI, openai): Gelobt werden die vielen nützlichen Funktionen, das einfach bedienbare Postfach und einzelne Gesundheitsangebote. Bemängelt werden wiederkehrende Fehler bei Anmeldung, Gerätefreischaltung und Eingaben sowie langsame Abläufe und fehlende Funktionen. Zuletzt berichten Nutzer bei Version 4.3 von einem verschlechterten Login; einzelne Rezensionen melden, dass der Support Probleme gelöst hat.

BKK Pfalz-Saar (KI, openai): Gelobt werden das klare Design, nützliche Gesundheitsfunktionen und unkomplizierte Abläufe wie das Einreichen von Bonuspunkten. Bemängelt werden vor allem wiederkehrende Probleme mit Kamera, Login und Bonusprogramm sowie fehlende oder nicht funktionierende Funktionen. Zuletzt berichten Nutzerinnen und Nutzer zu Version 4.3, dass das Speichern im Bonusprogramm und der AU-Scan noch schlechter funktionieren.

BKK ProVitalis (KI, openai): Gelobt werden praktische Gesundheitsfunktionen, einfache Abläufe und das Postfach. Bemängelt werden wiederkehrende technische Fehler, langsame Funktionen und Einschränkungen bei Eingaben und Darstellung. Die jüngsten Rezensionen zu Version 4.3 loben die Medikamentenübersicht, melden aber ein leeres Postfach, langsame Navigation und einen ausgegrauten AU-Scan-Knopf.

BKK ProVitalis (KI, openai): In den jüngsten Rezensionen zu Version 4.3 werden die anpassbaren Einstellungen und der einfach anzulegende Vorsorgeplan gelobt. Bemängelt werden wiederkehrende Probleme mit Adressen, Installation, Geschwindigkeit und Login. Die Rezensionen zu Version 4.3 nennen keine konkrete behobene Störung oder ausdrücklich beschriebene Funktionsänderung.

BKK Firmos (KI, openai): Gelobt werden die vielen nützlichen Funktionen, die Kostenübersicht und einfache Abläufe wie eAU und Postfach. Bemängelt werden wiederholt kleine Bedienfehler sowie vereinzelt Werbung, fehlende Funktionen und technische Probleme. Zuletzt, in Version 4.3, kommen Lob für Allergieeinträge hinzu; ein klarer Versionswechsel-Effekt ist nicht erkennbar.

BKK Linden (KI, openai): Gelobt werden die vielfältigen Gesundheitsfunktionen, das Postfach und die übersichtliche Kostenanzeige. Kritisiert werden kleinere Bedienfehler, fehlende Informationen zur Kontolöschung und ein nicht reagierender Speichern-Knopf im Bonusprogramm. Die jüngsten Rezensionen zu Version 4.3 nennen Gesundheitsmodule und Allergieeingabe, berichten aber auch von einem Fehler beim Speichern im Bonusprogramm.

BKK Mobil Ohl (KI, openai): Gelobt werden praktische Gesundheitsfunktionen sowie schnelle und einfache Abläufe, etwa bei Krankmeldungen und der Anmeldung. Bemängelt werden fehlende Informationen zum Löschen des Kontos, eine nicht verfügbare Bonusprogramm-Eingabe und einzelne Bedien- oder Darstellungsfehler. In den jüngsten Rezensionen zu Version 4.3 werden eine schnelle Krankmeldung, verständliche Anmeldung und ein zügiger Face-ID-Login hervorgehoben.

BKK Mobil Ohl (KI, openai): Gelobt werden die praktischen Gesundheitsfunktionen, besonders Schwangerschaftsangebote, eAU und die zentrale Ablage. Bemängelt werden wiederkehrende 2FA- und Geschwindigkeitsprobleme sowie Fehler bei Anmeldung, Darstellung und Dunkelmodus. Zuletzt meldeten mehrere Nutzer nach Kontakt mit dem Support eine Problemlösung; Rezensionen zu Version 4.2 nennen weiterhin 2FA- und Tempoprobleme.

Sources: App Store Connect, Google Play, public store rating; AI texts are suggestions from a language model, figures come from the data. Data as of 2026-10-25 18:13.