FILTER (AUSWAHL IM BERICHT)

Kunde	alle
App	alle
Plattform	alle
Zeitraum	gesamter Zeitraum

680 von 680 Rezensionen in der Auswahl · Datenstand 25.10.2026, 18:13 Uhr

MONATSBERICHT · LETZTE 30 TAGE BIS 25.10.2026

Bewertungen und Rezensionen · Kassenwerk Software GmbH

10 Apps in der Auswahl.

Store-Note (gewichtet)	Neue Rezensionen	Abstürze je 1000 Sitzungen
3,4 ★	**105 ▲**	**1,14 ▼**
offizielle Note, nach Bewertungen gewichtet	davor 81 · Ø 3,5 ★ (davor 3,2)	davor 1,13

Das sollten wir tun

1. **BKK Firmos: jetzt ansehen** – 1 × 1–2 ★ in 7 Tagen · 3 ohne Antwort · Abstürze 2,18 je 1000
2. **Vereinfacht und stabilisiert den Login (KI)** – BKK Pfalz-Saar · betrifft 18 % der negativen Rezensionen (7) · Weniger Login-Abbrüche und zuverlässige Freischaltung erleichtern den Zugang zur App.
3. **Behebt die Adressverwaltung (KI)** – BKK ProVitalis · betrifft 16 % der negativen Rezensionen (7) · Eine verlässliche Adressänderung beseitigt eine häufige Ursache für sehr schlechte Bewertungen.
4. **Stabilisiert Installation und Login (KI)** – BKK ProVitalis · betrifft 16 % der negativen Rezensionen (7) · Wenn Installation und Anmeldung zuverlässig funktionieren, werden zentrale Nutzungshürden beseitigt.
5. **Verbessert die Adress- und IBAN-Eingabe (KI)** – BKK Pfalz-Saar · betrifft 15 % der negativen Rezensionen (6) · Zuverlässige Eingaben und Änderungen vermeiden Hürden bei wichtigen Kontodaten.
6. **Korrigieren Sie Status- und Adressabläufe (KI)** – BKK ProVitalis · betrifft 25 % der negativen Rezensionen (6) · Stimmige Statusangaben und bearbeitbare Adressen schaffen Vertrauen in zentrale Versichertendaten.
7. **Adressverwaltung fehlerhaft (KI)** – BKK ProVitalis · 7 Rezensionen · seit Version 4.0.2
8. **Kleine Bedienfehler (KI)** – BKK Linden · 6 Rezensionen

Ampel je App

🔴	**BKK Firmos**	4,3 ★	16 neu	1 × 1–2 ★ in 7 Tagen · 3 ohne Antwort · Abstürze 2,18 je 1000
🟠	**BKK Linden**	4,6 ★	11 neu	1 × 1–2 ★ in 7 Tagen · 1 ohne Antwort
🟠	**BKK Pfalz-Saar**	2,5 ★	11 neu	1 × 1–2 ★ in 7 Tagen · 3 ohne Antwort · Store unter 4 ★

🟠	**BKK Pfalz-Saar**	–	13 neu	1 × 1–2 ★ in 7 Tagen · 5 ohne Antwort
🟠	**BKK ProVitalis**	–	11 neu	1 × 1–2 ★ in 7 Tagen · 5 ohne Antwort
🟠	**BKK ProVitalis**	2,4 ★	11 neu	3 ohne Antwort · Store unter 4 ★
🟢	**BKK Firmos**	–	12 neu	keine Auffälligkeit
🟢	**BKK Linden**	–	8 neu	keine Auffälligkeit
🟢	**BKK Mobil Ohl**	4,1 ★	9 neu	keine Auffälligkeit
🟢	**BKK Mobil Ohl**	–	3 neu	keine Auffälligkeit

Was sagen die Nutzer? (KI)

BKK Firmos (KI, openai): Gelobt werden das klare Design, praktische Gesundheitsfunktionen und einfache digitale Vorgänge wie eAU und Datenänderungen. Bemängelt werden nicht löschbare Einverständnisse sowie wiederkehrende Probleme mit Gerätefreischaltung, iOS-Kompatibilität und langsamen Funktionen. Zuletzt stehen in Rezensionen zu Version 4.3 Impfpass und Datenpflege im Lob, während das Einverständnisproblem dort zweimal genannt wird.

BKK Linden (KI, openai): Gelobt werden die vielen nützlichen Funktionen und einfache Abläufe, etwa bei Bonusprogramm, Krankmeldung und Gesundheitskarte. Bemängelt werden vereinzelt Darstellungs- und Bedienfehler sowie eine zu lange Startseite. Eine konkrete Funktionsänderung ist nicht beschrieben; in den neuesten Rezensionen zu Version 4.3 wird ein fehlerhafter Dunkelmodus genannt.

BKK Pfalz-Saar (KI, openai): Gelobt werden die vielen nützlichen Funktionen, das einfach bedienbare Postfach und einzelne Gesundheitsangebote. Bemängelt werden wiederkehrende Fehler bei Anmeldung, Gerätefreischaltung und Eingaben sowie langsame Abläufe und fehlende Funktionen. Zuletzt berichten Nutzer bei Version 4.3 von einem verschlechterten Login; einzelne Rezensionen melden, dass der Support Probleme gelöst hat.

BKK Pfalz-Saar (KI, openai): Gelobt werden das klare Design, nützliche Gesundheitsfunktionen und unkomplizierte Abläufe wie das Einreichen von Bonuspunkten. Bemängelt werden vor allem wiederkehrende Probleme mit Kamera, Login und Bonusprogramm sowie fehlende oder nicht funktionierende Funktionen. Zuletzt berichten Nutzerinnen und Nutzer zu Version 4.3, dass das Speichern im Bonusprogramm und der AU-Scan noch schlechter funktionieren.

BKK ProVitalis (KI, openai): Gelobt werden praktische Gesundheitsfunktionen, einfache Abläufe und das Postfach. Bemängelt werden wiederkehrende technische Fehler, langsame Funktionen und Einschränkungen bei Eingaben und Darstellung. Die jüngsten Rezensionen zu Version 4.3 loben die Medikamentenübersicht, melden aber ein leeres Postfach, langsame Navigation und einen ausgegrauten AU-Scan-Knopf.

BKK ProVitalis (KI, openai): In den jüngsten Rezensionen zu Version 4.3 werden die anpassbaren Einstellungen und der einfach anzulegende Vorsorgeplan gelobt. Bemängelt werden wiederkehrende Probleme mit Adressen, Installation, Geschwindigkeit und Login. Die Rezensionen zu Version 4.3 nennen keine konkrete behobene Störung oder ausdrücklich beschriebene Funktionsänderung.

BKK Firmos (KI, openai): Gelobt werden die vielen nützlichen Funktionen, die Kostenübersicht und einfache Abläufe wie eAU und Postfach. Bemängelt werden wiederholt kleine Bedienfehler sowie vereinzelt Werbung, fehlende Funktionen und technische Probleme. Zuletzt, in Version 4.3, kommen Lob für Allergieeinträge hinzu; ein klarer Versionswechsel-Effekt ist nicht erkennbar.

BKK Linden (KI, openai): Gelobt werden die vielfältigen Gesundheitsfunktionen, das Postfach und die übersichtliche Kostenanzeige. Kritisiert werden kleinere Bedienfehler, fehlende Informationen zur Kontolöschung und ein nicht reagierender Speichern-Knopf im Bonusprogramm. Die jüngsten Rezensionen zu Version 4.3 nennen Gesundheitsmodule und Allergieeingabe, berichten aber auch von einem Fehler beim Speichern im Bonusprogramm.

BKK Mobil Ohl (KI, openai): Gelobt werden praktische Gesundheitsfunktionen sowie schnelle und einfache Abläufe, etwa bei Krankmeldungen und der Anmeldung. Bemängelt werden fehlende Informationen zum Löschen des Kontos, eine nicht verfügbare Bonusprogramm-Eingabe und einzelne Bedien- oder Darstellungsfehler. In den jüngsten Rezensionen zu Version 4.3 werden eine schnelle Krankmeldung, verständliche Anmeldung und ein zügiger Face-ID-Login hervorgehoben.

BKK Mobil Ohl (KI, openai): Gelobt werden die praktischen Gesundheitsfunktionen, besonders Schwangerschaftsangebote, eAU und die zentrale Ablage. Bemängelt werden wiederkehrende 2FA- und Geschwindigkeitsprobleme sowie Fehler bei Anmeldung, Darstellung und Dunkelmodus. Zuletzt meldeten mehrere Nutzer nach Kontakt mit dem Support eine Problemlösung; Rezensionen zu Version 4.2 nennen weiterhin 2FA- und Tempoprobleme.

Quellen: App Store Connect, Google Play, öffentliche Store-Bewertung; KI-Texte sind Vorschläge eines Sprachmodells, Zahlen stammen aus den Daten. Datenstand 25.10.2026, 18:13 Uhr.